

# Algemene voorwaarden Wondervrouwen

Versie: april 2026

## Deel 1: Algemene voorwaarden (particulieren)

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten van Wondervrouwen, waaronder coaching, trajecten, sessies, trainingen en lezingen.

Wondervrouwen is een merknaam van Selfmade coaching & workshops, gevestigd in Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52370291.

Door een traject of dienst af te nemen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

### 2. Aanbod en overeenkomst

Een overeenkomst ontstaat zodra je akkoord geeft op het aanbod of een betaling doet.

Aanbiedingen zijn vrijblijvend en geven geen recht op deelname totdat een overeenkomst tot stand is gekomen. Wondervrouwen mag een aanbod aanpassen of intrekken zolang er nog geen overeenkomst is.

### 3. Diensten

Wondervrouwen biedt begeleiding op het gebied van zelfbeeld, persoonlijke ontwikkeling en uitstraling. Dit kan bestaan uit coaching, gesprekken, opdrachten en praktische begeleiding, zoals styling. De begeleiding is persoonlijk en afgestemd op jou.

### 4. Herroepingsrecht

Bij aankoop op afstand (via de website) heb je als particulier het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden, zonder opgave van reden.

Als je uitdrukkelijk verzoekt om direct te starten met de dienstverlening en je daarmee instemt dat je afziet van je herroepingsrecht, vervalt dit recht zodra de dienstverlening is begonnen.

Wondervrouwen vraagt hiervoor je uitdrukkelijke instemming bij het aangaan van de overeenkomst.

### 5. Geen garantie op resultaat

Wondervrouwen begeleidt en ondersteunt. Het resultaat hangt altijd af van jouw inzet, keuzes en situatie. Wondervrouwen geeft daarom geen garantie op specifieke uitkomsten.

### 6. Eigen verantwoordelijkheid

Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor jouw keuzes, gedrag en resultaten. Wondervrouwen neemt deze verantwoordelijkheid niet over.

### 7. Betaling

Betaling vindt bij voorkeur vooraf plaats. Betalen in termijnen is mogelijk in overleg, via een afgesproken betalingsregeling. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Als een betaling uitblijft, kan Wondervrouwen het traject tijdelijk stopzetten.

### 8. Afspraken en annuleren

Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Bij annuleren binnen 48 uur wordt de sessie in rekening gebracht. Bij overmacht of een duidelijke en aantoonbare reden kan Wondervrouwen besluiten hiervan af te wijken. Dit wordt per situatie beoordeeld.

## **9. Duur en beëindiging**

Een traject loopt voor de afgesproken periode. Tussentijds stoppen kan, maar geeft geen recht op terugbetaling van het resterende bedrag. Wondervrouwen kan een traject beëindigen als samenwerking niet meer passend is. In dat geval worden eventueel geplande, nog niet gevolgde sessies terugbetaald.

## **10. Aansprakelijkheid**

Wondervrouwen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door deelname aan een traject. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat is betaald voor het betreffende traject.

## **11. Gezondheid en welzijn**

De begeleiding is geen vervanging voor medische of psychologische zorg. Bij klachten wordt aangeraden contact op te nemen met een arts, specialist of therapeut.

## **12. Geheimhouding**

Alles wat gedeeld wordt tijdens sessies blijft vertrouwelijk. Informatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

## **13. Persoonsgegevens**

Wondervrouwen verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie vind je in de privacyverklaring op de website van Wondervrouwen.

## **14. AI-gebruik**

Wondervrouwen kan gebruikmaken van AI-toepassingen ter ondersteuning van de dienstverlening. Meer informatie hierover vind je in de AI-verklaring op de website van Wondervrouwen.

## **15. Praktische kosten**

Kosten voor bijvoorbeeld kleding, reizen of externe diensten zijn voor eigen rekening, tenzij anders afgesproken.

## **16. Intellectueel eigendom**

Alle materialen, oefeningen en inhoud blijven eigendom van Wondervrouwen. Deze mogen niet zonder toestemming worden gedeeld of gekopieerd.

## **17. Klachten**

Heb je een klacht, laat het weten via het contactformulier op de website of per e-mail. Wondervrouwen reageert binnen 14 dagen. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

## **18. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

## **Deel 2: Aanvullende voorwaarden voor bedrijven**

(Trainingen, coachingstrajecten en lezingen Wondervrouwen)

### **1. Toepasselijkheid**

Deze aanvullende voorwaarden gelden voor alle opdrachten van Wondervrouwen voor bedrijven en organisaties. Bij verschil met de algemene voorwaarden gelden deze bepalingen voor zakelijke opdrachten.

### **2. Offertes en opdracht**

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een opdracht is definitief na schriftelijk akkoord; per e-mail of ander schriftelijk kanaal is voldoende.

### **3. Tarieven en betaling**

Alle bedragen zijn exclusief btw. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken. Bij trajecten of grotere opdrachten kan vooraf (gedeeltelijke) betaling worden gevraagd.

### **4. Voorbereiding en afstemming**

Wondervrouwen stemt de training of lezing af op de organisatie en doelgroep. De opdrachtgever zorgt voor tijdige en volledige aanlevering van de benodigde informatie, zoals:

- het doel van de training
- de doelgroep
- de praktische randvoorwaarden

Als deze informatie te laat of onvolledig wordt aangeleverd, kan Wondervrouwen niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen voor de kwaliteit van de uitvoering.

### **5. Uitvoering**

Wondervrouwen voert de opdracht uit naar beste inzicht en ervaring. Bij ziekte of overmacht wordt in overleg een nieuwe datum gepland of vervanging geregeld.

### **6. Aantal deelnemers**

Het aantal deelnemers wordt in overleg vastgesteld. Bij een wijziging kan Wondervrouwen de inhoud of prijs aanpassen.

### **7. Annulering door opdrachtgever**

Tot 14 dagen voor de geplande datum kan kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen deze termijn gelden de volgende kosten:

- binnen 14 dagen: 50% van het overeengekomen bedrag
- binnen 7 dagen: 100% van het overeengekomen bedrag

Verplaatsen van een training of lezing is mogelijk tot 14 dagen voor de geplande datum, in overleg. Binnen 14 dagen gelden dezelfde voorwaarden als bij annulering.

### **8. Annulering door Wondervrouwen**

Bij overmacht of ziekte wordt de opdracht verplaatst in overleg. Als verplaatsen niet mogelijk is, wordt het betaalde bedrag terugbetaald, minus het deel dat al is uitgevoerd of voorbereid.

## **9. Aansprakelijkheid**

Wondervrouwen is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit deelname aan een training, coaching of lezing. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

## **10. Locatie en faciliteiten**

De opdrachtgever zorgt voor een passende ruimte en benodigde faciliteiten, zoals:

- voldoende zitplaatsen
- een rustige ruimte
- eventueel presentatievoorzieningen

## **11. Materialen en intellectueel eigendom**

Alle gebruikte materialen blijven eigendom van Wondervrouwen. Deze mogen niet zonder toestemming worden gedeeld, gekopieerd of gebruikt voor eigen trainingen.

## **12. Vertrouwelijkheid**

Informatie die tijdens trainingen wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

## **13. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.